



CONTENTS

特集 接遇研修

..... 表紙

地域懇談会 2

7区通信／実績・事故報告 4

就業先情報／会員紹介 8

事務局からのお知らせ 10

わが町ぶらり散歩 11

互助会だより 裏表紙

令和元年度 民间接遇研修

東出張所と西出張所で民间接遇研修を開催しました。
 研修では、接遇の重要性・接遇のポイント・マナーの基本・接遇話法などについて学習しました。

西出張所

9月25日(水)開催

研修風景

東出張所

9月27日(金)開催





令和元年度 地域懇談会

博多区

開催日時(一部開催済)

- ①東月隈I・II、席田・・・11月予定
- ②那珂南I・II……………12月予定
- ③板付北I・II、弥生…1月予定
- ④三筑・宮竹……………2月予定
- ⑤那珂I・II・III…………3月予定

概要

- ①委員長・副委員長・班長挨拶
- ②会員の自己紹介
- ③博多出張所配分金ベストテンなどの報告
- ④行事日程説明
- ⑤安全・適正就業報告
- ⑥会員からの質問、要望、提案などの意見交換



中央区

開催日時

- ①9月より順次開催予定(一部実施済)
- ②校区単位(一部合同)
- ③校区ごとに地元公民館等で開催

概要

- ①地域班長挨拶
- ②委員長挨拶並びに元年度事業実績報告
- ③会員の現況報告と意見交換会

開催日時等は各地域班長よりご案内

いたしますので、ご出席をお願いいたします。



9月24日・福浜校区地域懇談会

南区

開催日時

令和元年9月12日(木)午後2時～

場所

南出張所2階会議室

概要

- ①シルバー人材センターの現状
- ②令和元年度の事業展開
- ③今後の事業予定

地域懇談会のあり方について

会員の現状報告と意見交換

今後、グループ別地域懇談会

9月19日～10月17日まで4回開催



城南区

■開催日時 10月9日(水)・10日(木)

午前の部 午前10時~12時

午後の部 午後1時~3時

(地域班を4グループに分けて実施)

■場所 城南市民センター

■概要

①委員長挨拶及び事業報告(令和元年4月~8月)

②交通安全DVD視聴 ③休憩

④グループ別懇談会・内容発表・質疑応答

(※終了後:「未就業者の就業相談」受付実施)



早良区

■開催日時 9月9日(月)午前10時~

■場所 賀茂公民館 ■参加者 20名

■概要

①自己紹介 ②委員長、副委員長の挨拶

③事業報告、連絡事項

④会員からの質問、要望を含む意見交換

■他地域の開催状況

賀茂地域が上記の要領で開催されたのに続き、他の7地域で9月12日から10月18日の間、各公民館や早良出張所で開催されました。



西区

■開催日時 令和元年9月13日(金)午前10時~12時

■場所 さいとぴあ ■参加者 30名

■概要

生島委員長挨拶、事務職員の紹介に続いて主に次のような内容で会は進められました。

①令和元年度西出張所の目標及び実績の報告

②安全・適正就業について(事故事例報告と安全対策)

③情報の開示(Smile to Smile、派遣業務就業情報)

④意見交換

■生島委員長は、地域懇談会への出席促進を図る手だてとして、会員による「ギター演奏」(田島實ギターアンサンブル)が催されました。

田島リーダーを含めて4人による‘なつメロ’を中心にした演奏で、楽しく意義があるひと時だったと思います。



東区

本年度の地域懇談会は、4ブロックに分けて開催されています。

終了したブロックもありますが、今後予定のところは多数の参加をお願いします。

①北 部(7地域) 6月7日(金) コミセン和白 参加者 22人

②中部A(12地域) 7月16日(火) なみきスクエア 参加者 32人

③中部B(8地域) 9月18日(水) なみきスクエア 参加者 32人

④南 部(7地域) 11月上旬予定 東出張所会議室

小林委員長などから事業活動報告、事故発生状況の説明、派遣業務の説明などと出席者による情報交換が行われました。



博多区 はかたく

麻雀大会の開催

8月10日(土)
午前10時から
参加者16名で
開催しました。

博多出張所では土曜サロンの一環として毎月2



回、土曜日に脳トレのための健康麻雀を楽しんでいますが、大会では全員が上手にパイを積み込むことができ、日頃の成果を発揮すべく真剣に取り組んでいました。ちなみに、今回の優勝者は古賀委員長でした。

なお、この日は手芸サークルやボウリング愛好会の練習も行われました。

滋慶文化学園就業会員会議の開催

滋慶文化学園は、「職業人教育を通して社会に貢献する」ことを理念に掲げ、全国的に職業人教育のための専門学校・教育機関を展開している滋慶学園グループの福岡校として、7校の専門学校などを運営していますが、現在、シルバー人材センターから駐輪場(3カ所)の管理のため、14名の会員が就業しています。



8月16日(金)午後1時から博多出張所会議室において開催しました。

初めに古賀委員長の挨拶が行われた後、安永担当から新入会員の紹介、久保山班長から就業会員の現状などについて報告がありました。

次いで、川島安全担当から熱中症対策の説明があった後、ロコトレや認知症予防のためのトレーニング指導が行われました。

広報委員 白石 寛治

中央区 ちゅうおうく

安全パトロール強化月間



2019年7月は「福岡市シルバー人材センター安全強化月間」で、中央出張所では各就業先の安全パトロール強化月間としました。

7月5日に須崎公園、7月9日に平尾地区の集合住宅の刈払除草作業と、7月23日の小笹地区の大型マンションの剪定作業状況について安全パトロールを実施しました。

パトロールには安全担当理事、監事、業務課の担当者、出張所から委員長ほか関係担当者が出席しました。

それぞれ作業開始前の朝礼で、当日の作業手順や注意事項等について各班長から説明があり、「安全三箇条」を唱和して持ち場に分かれて作業に入りました。

安全パトロール担当者は「安全作業マニュアルチェックリスト」を手に、作業者が「安全適正就業基準」に則り、適正に作業しているかどうかを項目ごとに細かくチェックしました。

その結果、それぞれの作業は概ね安全になされたことが確認されましたが、細かい問題点については、出張所から各班長に伝え改善を図ることにしました。

なお、中央出張所では来年2月に「安全適正就業促進大会」を開催の予定であります。

後日、詳細をご案内申し上げますので、多数のご出席をお願いいたします。

広報委員 大津 英世



南区 みなみく

福祉・家事援助サービス 会員基礎研修会



8月22日(木)午後1時30分から南出張所会議室で家事援助サービス担当藤林会員の司会で会員14名が参加して開催されました。

始めに「福祉・家事援助サービス事業憲章」の唱和、続いて「伸びゆく福祉サービス」「のぞましいコミュニケーションのために」2本のビデオ学習を行い、みんなでよかトレ「膝痛予防・肩の運動」「口コモ予防体操」を行いました。

休憩後、「お仕事読本」資料に基づき、櫻井専任担当理事より詳細に説明がありました。続いて、中村会員から就業先でお子さんやご家族との絆ができ、楽



しく仕事をする事が出来ましたと体験話の後、質疑応答、意見交換があり研修会は終了しました。

ホビーライフの会「手芸」



ホビーライフの会は、毎月第1・3木曜日は、パソコンを分解・組立・修理などに取り組み、第2・4木曜日は、手芸を行っている互助会

サークル活動です。

8月29日(木)午前11時、南出張所小会議室に会員が集まり、物づくりを行なっている最中に覗いてみました。

デザインなど思い思い案を出し合い、会話のキャッチボールをしながらも指先は止まらない器用さには、びっくり!驚きました。



和やかな雰囲気の中、シルバーフェスティバルに向け、小物や手提げバッグ、エプロンにブラウスなど着々と出来ていました。

広報委員 水田 國生

城南区 じょうなんく

会員拡大説明会「寿楽園」にて



福岡市立老人福祉センター寿楽園は市内居住の60歳以上の方が利用できる施設です。火～日曜日の9時～18時迄、各種教養教室や入浴サービスが利用できます。

7月31日(水)午後1時から、16名の利用者が参加して説明会が実施されました。

大穂会員拡大担当が同行し、橋本委員長がスライドを使ってシルバーの活動概要についてお話しました。会員の「剪定・刈り払い」や「駐車場管理」や「家事班の活動」など仕事への関わりや、「きんしゃい城南DonDon」を通しての会員と一般の方々との交流が、会員一人一人の生きがいや健康維持につながっていることを紹介しました。

令和元年度第3回役員会と暑気払い



8月23日(金)16時～「城南DonDon」で役員会(総勢30名)が行われました。

はじめに橋本委員長挨拶で「URとの提携で“夏休み期間限定学習室”が荒江団地で実施され、新規開拓の小さな一歩でした」との話が注目を浴びました。

その他の議題では「10月開催の地域懇談会は、会員の希望で特別講座を取止めて、会員同士の話し合いに時間をかけます」との話がありました。

役員会の後、17時半から「月兎」(城南区)で暑気払い(19名出席)が行われました。次々と出てくる料理に舌鼓を打ちながら、「サークルの話」「就業先での話」「名字の由来」など談笑に盛り上がりました。



広報委員 小寺 勇吉

早良区 さわらく

ボウリングサークル立上げ



早良区原の東洋スポーツパレスに於いて7月16日(火)、早良ボウリングサークル(SBC)の立上げが行われました。サークルには17名の会員登録があり、会長の中野副委員長と副会長兼会計の柴田副委員長よりサークルの運営及び会則について説明がありました。

プレーは毎月第3火曜日午後6時より、東洋スポーツパレスで実施、会費は月500円です。ゲーム代は実費ですが、割引制度を利用できます。互助会のボウリング大会で優勝することを目指し、早良出張所内でも大会を開く予定です。



女性会員のつどい

早良市民センター会議室で9月20日(金)会員75名の参加で開催されました。波多江委員長より早良出張所の現況報告後、急遽参加の内田理事長はじめ桑田常務理事、事務局の役員・職員の方々より挨拶があり、そのあと芳村会員から見事なフラダンスの演技が披露されました。



休憩後、セメダイン株式会社の土岐直人様より「セメダインが解決!住まいの補修はお任せ下さい」との演題で講演があり、続いてお楽しみ抽選会、終了後出張所で手芸サークルによる作品即売会が行われ、盛況の内に終了しました。

広報委員 金田 博保

西区 にしく

園児たちの元気な姿を思いながら!

「あたごはま幼稚園」では新学期前や運動会前に園庭の除草作業が行われ、当センターには早くからご用命を頂いております。



広い園庭には一面「芝」が植えられております。当園の教育方針は「よく考える子」「思いやりのある子」「たくましい子」となっていますが、「たくましく育てる」為の一つに「園児たちは裸足で園庭を走り回る」ので雑草取りは欠かせません。



「中腰の作業では腰が痛むので、しゃがみこんでの作業が多くな

ります。熱中症予防のため、休憩、水分補給は欠かせません。」と額の汗にも笑顔で話していました。



ほぼ1時間ごとに木陰で休憩しており、殊に暑い日とか、昼食時には園児の「遊び舎」(冷暖房完備)を使わせていただいています。

この日は8月の終わり、木々では蝸(ひぐらし)が鳴き、会員の周りには「おどりトンボ」が舞って、汗する会員にエールをおくっているかのようでした。

作業する会員は、やがて始まる2学期で、園児たちが元気に飛回る姿を思いながら作業を続けていました。



広報委員 岡崎 幸雄

東区 ひがしく

「東香園」にて会員拡大出張説明会



新入会員募集の一環として、8月23日(金)午前11時45分から東区香住ヶ丘一丁目の市立老人福祉センター「東香園」で、シルバー人材セン

ターの説明会が行われました。

この説明会は、塩田東香園園長のお世話で毎月行われており、会員拡大担当下瀬会員が東香園ロビーで50名余りの施設利用者に対し、会員募集のパンフレットを配布しながら、入会への説明を行いました。



また、会員拡大の為にマンション等へのポスティングや公民館での出張説明会を行っています。

秋の交通安全県民運動 キャンペーンに参加



9月20日(金)午後3時から香椎浜のイオンにおいて、東警察署・東区役所などによる「東区

秋の交通安全県民運動キャンペーン」の決起集会が開催されました。

県民一人ひとりに交通安全意識を普及し、交通安全思想の高揚を図ると共に、正しい交通ルールの遵守と交通マナーの向上により、交通事故防止の徹底を図ることを目的とするもので、年4回(春、夏、秋、冬)開催されています。

東区役所、西鉄、運輸関係、地域の交通安全協会の役員などの参加者と共に東出張所からも小林委員長、安全担当の菊堂副委員長を始め駐輪場就業会員等40名が参加しました。

広報委員 今林 隆雄

令和元年度 実績報告

会員数	7,116名
男性	4,406名
女性	2,710名

就業者数	4,467名
就業率	62.8%
事業収入	9億5673万円

(令和元年8月末現在)

令和元年度 事故発生状況

傷害事故	11件
賠償事故	11件
自動車事故	6件
合計	28件 (前年同月比 +1件)

(令和元年8月末現在)

7月に実施された安全・適正就業大会は例年になく多くの会員の皆様が参加されました。皆様お一人お一人が、安全に対して強い意識を持つようになっている証です。

「安全はすべてに優先する」という安全就業の基本理念があり、多くの企業、団体、組織がそれを掲げて事故防止、事故撲滅を目指しています。

私たち、シルバー人材センターにおいても、この理念や目標に変わりはありません。

一旦事故を引き起こすと、自分だけの問題ではなく、家族はもとより、関係する会員やお客様への影響は計り知れないものとなります。事故の原因の多くが、不注意や危険軽視、慣れや焦りです。自分の身は自分でしっかり守りましょう。

就業先情報

中村学園大学様(城南区)



6月14日(金)協力事業所顕彰で中村学園大学を訪問しました。

門をくぐると、就業中の泉田会員が制服姿でこやかに車を駐車位置に案内してくれました。

受付で訪問の意を告げ、応接室に案内されました。程なくお出でになった庶務課長溝口様に、桑田常務理事が「会員がお世話になっています」とお礼の言葉を述べた後、感謝状を贈呈しました。

ここ中村学園大学には、駐車場管理員3名と駐輪場管理員2名の合計5名の会員が就業している

ほか、「きんしゃい城南DonDon」でのクリスマスイベントのコーラスなど、学生課にお世話になっています。

溝口様から「(就業場所が)玄関先なので、丁寧に対応して下さいとお願いし、きちんと対応していただいています」とのお言葉がありました。

桑田常務理事から「シルバー人材センターの役割と現状説明」や「請負から派遣の移行が増えている」等のお話をさせていただきました。



広報委員 小寺 勇吉

室見第一住宅様(早良区)



室見第一住宅(通称室見団地)は昭和48年に誕生した870戸を有する大規模団地です。地下鉄室見駅から徒歩12分。団地内にはスーパーマーケット、幼稚園、病院などあり、中を路線バスも走る大変便利なおところである一方で、広々とした空間を備えています。

センターは、平成25年7月より刈払除草のお仕事をいただき、毎年16名の会員が就業してきました。

今年度の就業はありませんが、これまでのご愛顧に感謝して、桑田常務理事と波多江委員長が協力

事業所顕彰で管理組合を訪れ、竹川理事長に感謝状と記念品を贈呈しました。

竹川理事長は、45年になる団地の歴史を顧みながら、維持管理の大切さを熱く語られるとともに、住民が高齢化する中で、センターへの期待をお示しになりました。



広報委員 金田 博保

学校法人さわら学園「あたごはま幼稚園」様(西区)



令和元年6月12日(水)に協力事業所顕彰で桑田常務理事、生島委員長、土志田職員であたごはま幼稚園を往訪し、深川常任理事、讃井理事(園長)及び田中事務課長代理の対応を受けました。

桑田常務理事から、深川様へ感謝状と記念品の贈呈がありました。

同園は園児数360名という大規模幼稚園です。幼稚園の教育方針は「よく考える子」「おもいやりのある子」「たくましい子」となっており、その一つが「広々とした天然芝の庭(園庭)」がある事です。子ども達は「はだし」で青空の下を飛び回ります。

子ども達が安心して飛び回れるように、雑草取りのご用命を頂いたのが当センターです。

平成12年から、毎年年末近くには餅つき作業の依頼を頂き、平成26年6月からは、園庭が天然芝になってから草取り作業のご依頼を受け現在に至っております。

深川様、讃井様からは「庭の草取りは、暑い中の作業で申し訳なく思っておりますとともに、使用される手洗所も綺麗に掃除されており有難く思います」と述べられていました。

たくましい笑顔の子どもたちを想像しながら、同園の発展を祈りつつ退出しました。



広報委員 岡崎 幸雄

会員紹介



有浦 信泰さん
75歳
(西区)

【現役時代】

中堅の運送会社(保有車両約300台)に事務職(主として車両手配)として入社以来40年勤め、引き続き3年間嘱託の形で勤務し、都合43年間勤められました。

次はパソコン関係の会社で(パソコン技術不要の仕事場)働かれましたが、パソコン会社での5年間の勤務が終わったとき、未だ「働く」という意欲が消えませんでした。

「70歳を過ぎた年齢では仕事先は容易に見つかりません。」

【シルバー人材センターとの出会い】

そのような時シルバー人材センターを知り早速入会

されました。

「定期的には週1~2回就業の場所が2か所ありますが、お盆前には霊園の掃除、或いは能古島の観光会社経営の別荘(ロッジ風)掃除など、紹介があれば何でも引き受けます。シルバー人材センターは、年齢は問わずに元気な者には仕事を紹介頂けるので有難いことです」と満面笑顔で語っておられました。

【趣味・交友】

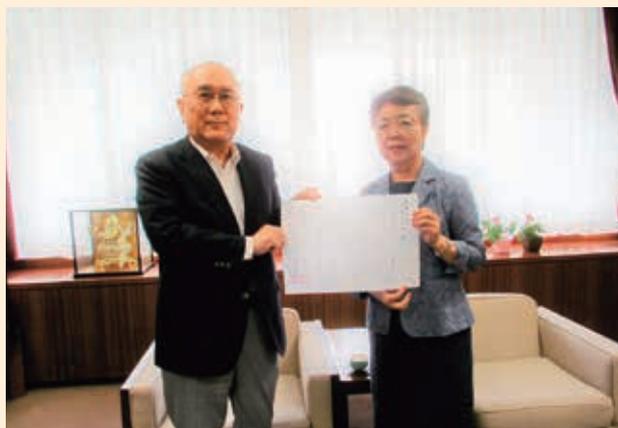
「趣味と言えば魚釣り位ですが、近ごろは近郊ではあまり釣れないので行きませんが、会社OBとの野球観戦や、小学校(西新小)中学校(百道中)卒の同学年OBで作る「百西会」には欠かさず出席するなど結構楽しんでおります」と友人関係にも恵まれておられる様子がうかがえました。

今、センターに思う事や要望などはありませんか?との問いに「金銭云々ではなく、働ける有難さを感じ、与えられた仕事を全うする事だと日々思っております」と笑顔での回答が返ってきました。

模範的会員として今後益々の活躍を期待します。

広報委員 岡崎 幸雄

シルバーへの支援を福岡市に要望



8月29日に福岡市役所にて、「生涯現役社会」を実現するため全国のシルバー人材センターの決意と活動状況を記した要望書を、内田理事長が高島宗一郎福岡市長と阿部真之助福岡市議会議長に提出しました。

市長宛の要望書は荒瀬泰子副市長へ(写真左上)、市議会議長へは直接(写真右下)提出し、福岡市シルバー人材センターへの支援について要望しました。

提出にあたり、桑田哲志常務理事から当センターの事業進捗状況を説明し、今後のあり方な

どについて懇談しました。荒瀬副市長は、「高齢者の就業による社会参加は様々な分野で求められており、地域社会の活性化にとって喫緊の課題である。今後もシルバー人材センターと連携を図っていききたい」と応えられました。

また、阿部福岡市議会議長は、「人口減少の地域社会においてシルバー人材センターは重要な役割を担い、可能性も大きい。高齢者がこれからはますます元気に活躍されるよう応援したい」と発言されました。



事務局からのお知らせ

配分金の改定について

令和元年10月1日から消費税率が現行の8%から10%に引き上げられました。

会員の皆さんにお支払いする配分金には、消費税が含まれていることから、10月1日就業分から配分金単価を以下のとおり改定しました。

改定内容		現行	10月1日以降就業分
配分金単価	1時間あたり	844円	860円
	2時間以内定額	1,964円	2,000円

※上記の単価は一般的な単価であり、業務内容によって単価が異なります。

詳しくは、所属の出張所へお問い合わせください。

業務課



わが町ぶらり散歩

西新商店街
早良区

70

樋井川から藤崎の交差点まで続く約1.5Kmの区間にある西新商店街は、江戸時代の豊前の小倉から唐津を結ぶ唐津街道のほぼ中間にあります。

東から西へ「オレンジ通り商店街」「西新中央商店街」「中西商店街」「高取商店街」「藤崎商店街」と続いていて、これらを総称して西新商店街と言ひ、2017年には5つの商店街に「サザエさん商店街通り」の名前がつけました。



地下鉄西新駅を地上に出ると、今年7月にオープンした「プラリバ」が姿を現します。これは西新駅に直結しており、折り紙をイメージした外観が特徴で、これから新たな歴史を折り重ねるようなという思いが込められているそうです。



● オレンジ通り商店街/西新中央商店街

オレンジ通り商店街は樋井川の今川橋から城南線までの区間にあり、「プラリバ」もこの通り添いにあります。通りには新しい店も多くありますが、横丁に入れば昔ながらの Snackbar や小料理屋、バーなどが並んでいます。

これに続く西新中央商店街は160メートルほどの商店街で、いくつもの横丁が接続しています。この商店街は城南線から早良街道までの区間にあり、リヤカー部隊



が道路の真ん中に並んで花、野菜、果物、漬物などを載せて販売しています。この商店街に入るとすぐ右手に赤い小さな鳥居が目に入りますが、そこにある勝鷹水神というミニ神社は商売繁盛、ソフトバンクホークス必勝などを祈願して祀られています。



● 中西商店街/高取商店街/藤崎商店街

5つの商店街の中で一番長いのが中西商店街で、軽食喫茶やカフェ、食堂などが多く、若者対象の店が多いようです。



高取商店街は藤崎商店街と共に生活の街という雰囲気があり、沿線には一階に店舗を構えるマンションが並んでい



て、スーパーをはじめ日常使う商品を扱う店舗が分布しています。この両商店街が合同で行う夏祭りでは「100円縁日屋台」が並び大変賑やかで、地域の風物詩となっています。



藤崎商店街は商店街群の西の端にあり、紅葉八幡宮の参道とクロスしています。商店街の横丁にある鳥居をくぐり、緩やかな坂を少し歩くと、左手に黒田藩御用窯であった高取焼味楽窯があり、そのすぐ先に紅葉八幡宮の入口があります。秋には紅葉が美しく色づき、新年の参拝者は十万人を数え、今も地域の人々に親しまれています。

参考資料: HP ①いくつもの顔を楽しんで西新商店街
②今年も商店街マップが完成

広報委員 金田 博保

互助会 芸能大会 開催の予告

互助会主催 新春芸能大会のご案内

会員の皆様、多数ご観覧頂きますよう心よりお待ちしております。



表彰式後、ご来場の皆様にお土産を用意しております。

会場 あいれふ(福岡市健康づくりサポートセンター)
福岡市中央区舞鶴2丁目5番1号

日時 令和2年1月27日(月)

時間 開場: 11時30分
開演: 12時30分~16時30分

表彰式 審査員(各委員長・互助会役員)による表彰

あいれふへの交通アクセス

お越しの際は公共機関をご利用ください

- 福岡市営地下鉄
「赤坂駅」3番出口より徒歩約4分
- 西鉄バス バス停より
「長浜2丁目」徒歩約1分(那の津通り)
「法務局前」徒歩約3分(昭和通り)
「赤坂門」徒歩約4分(明治通り)



会員の皆様、多数ご観覧頂きますよう
心よりお待ちしております。



出演申込書は
各出張所で
準備しています



「ふくおかシルバーだより」

発行元/公益社団法人福岡市シルバー人材センター

◎ご意見やお便りをお待ちしています。

〒812-0044 福岡市博多区千代1丁目25-15

TEL(092)643-8200 FAX(092)651-5000

HP <http://www.fukuoka-sjc.org/> e-mail honbu@fukuoka-sjc.org